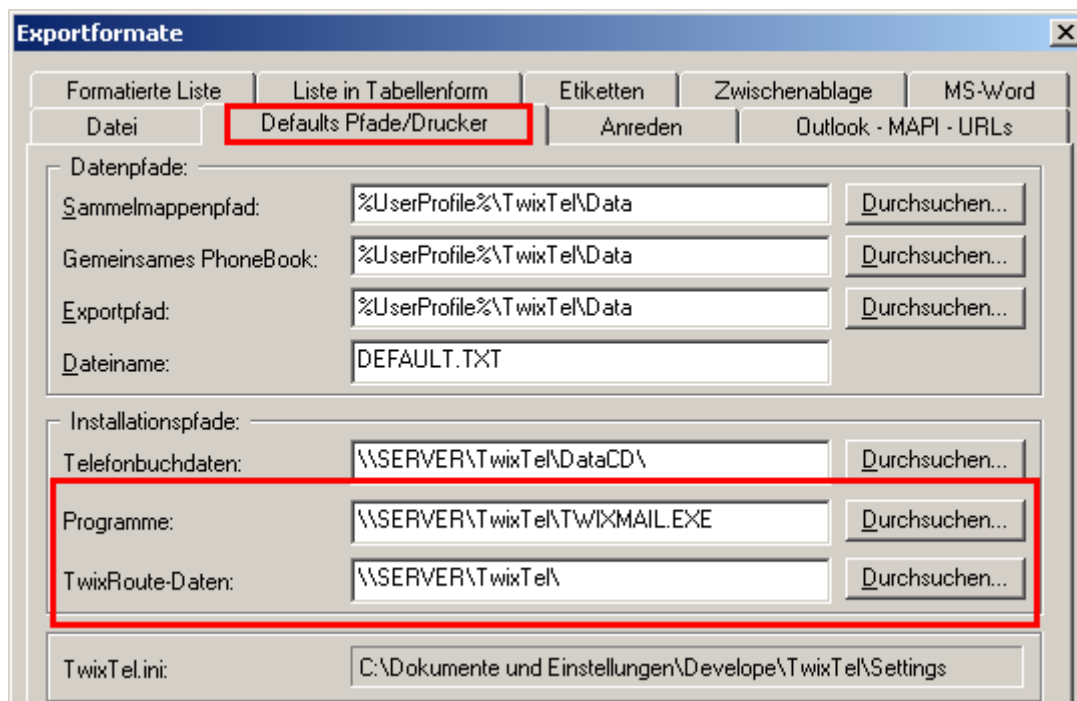


1. Das TwixRoute kann nicht gestartet werden (Schutzverletzung oder Fehlermeldung z.B. **Invalid or missing data!** oder **Invalid map file ! etc.**)
2. Das TwixRoute kann gestartet werden, es treten Fehlermeldungen beim Scrollen oder Schieben der Karte oder beim Auswahl eines Ortes auf oder Orte und Strassen werden falsch angezeigt

Die TwixRoute-Daten sind beschädigt oder von einer älteren Version

Wo sind die TwixRoute-Daten installiert

Starten Sie das **TwixTel-Programm**, wählen Sie das **TwixTel-Menü "Optionen"** dann den Befehl **"Export- und Druckoptionen"** und anschliessend das Register **"Defaults Pfade/Drucker"**.



Die TwixRoute-Daten sind im **Programmpfad** und im **TwixRoute-Datenpfad** (jeweils im Unterverzeichnis "EU") installiert. Wenn die Pfade (Programm- und TwixRoute-Datenpfad) unterschiedlich sind, sind die Daten auf beide EU-Verzeichnisse verteilt. Bei der Version 53 werden alle Dateien mit Datum 12.11.2015 um 01:53 h installiert.

Was tun

Kontrollieren Sie die TwixRoute-Daten. In den folgenden Fällen muss die TwixTel-Installation wiederholt werden:

- Im Verzeichnis EU gibt es Dateien mit der Grösse 0 KB
- Es gibt Dateien die vor 12.11.2015 erstellt oder geändert worden sind.
- Es gibt zu viele oder zu wenig Dateien (bei der Installation ohne Luftbilder werden insgesamt 22 Dateien installiert, bei der Installation mit den Luftbildern 49 Dateien).
- Es gibt Dateien mit der Erweiterung ***.rra** oder ***.raa** oder ***.tmp**

Löschen Sie die Unterverzeichnisse **EU**, und führen Sie das Setup erneut aus.

Falls die Ordner nach der Installation schreibgeschützt werden sollen, muss das Programm einmal vor Vergabe der Rechte ausgeführt werden!

Problem mit AntiVirus-Programmen

Ist ein AntiVirus-Programm so eingestellt, dass alle Daten beim Zugriff geprüft werden, kann es zu Störungen beim Ausführen des TwixRoute führen.

Unsere Empfehlung:

- Schliessen Sie die TwixTel-Verzeichnisse von der Prüfung aus.

- Um die Programm-Dateien zu schützen, kann der TwixTel-Ordner als schreibgeschützt gesetzt werden.

Mit freundlichen Grüssen
Ihr Twix Team