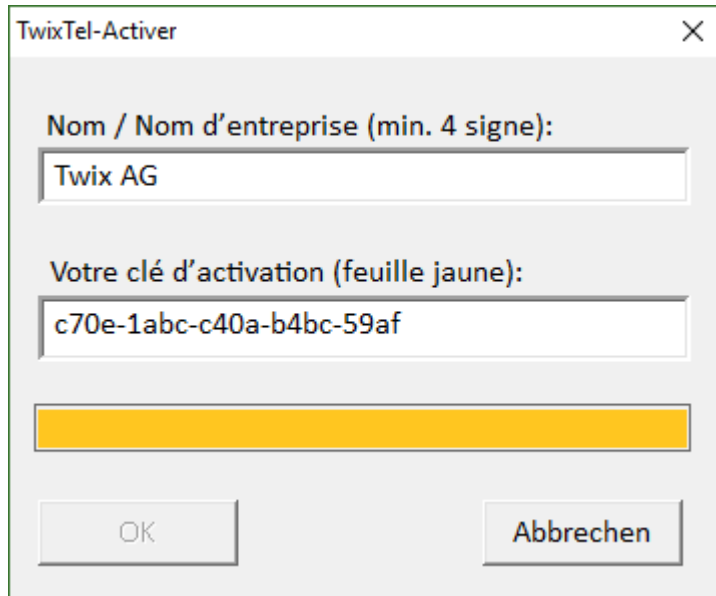


## TwixTel (dès version 55) n'est pas possible d'activer



### TwixTel ne peut pas accéder aux données de l'annuaire téléphonique.

- **Installation incomplète des données de l'annuaire téléphonique.**  
Tous les programmes devant utiliser des données TwixTel doivent être fermés pendant l'installation!  
Contrôlez le dossier des données de l'annuaire téléphonique (généralement «DataCD»)  
Le dossier ne doit comporter aucun fichier avec l'extension **.rra** ou **.tmp**!  
  
Si tel est le cas  
- supprimez toutes les données du dossier «DataCD»  
- réinstallez TwixTel.
- **Problème de réseau ou d'autorisations**  
Contrôlez les accès au réseau et les autorisations.
- **Le programme antivirus bloque l'accès aux données de l'annuaire téléphonique.**  
Lorsqu'un programme antivirus est paramétré de manière à contrôler toutes les données au moment de l'accès, il peut en résulter des perturbations lors de l'exécution de TwixRoute.  
Notre recommandation:  
– excluez les répertoires de TwixTel du contrôle;  
– afin de protéger les données, il est possible de configurer le fichier TwixTel en lecture seule.

Meilleures salutations  
Votre équipe TwixTel